

## エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 アンケートの集計結果について(2018年度)

一般社団法人日本エレベーター協会では毎年11月10日の「エレベーターの日」に合わせて、エレベーター及びエスカレーターの「安全利用キャンペーン」を実施しております。

当協会のホームページの一般サイトにおいて、2009年度の「安全利用キャンペーン」から2018年度まで、11月初旬から翌年の1月中旬まで約2ヶ月半の間、安全利用に関するアンケートを実施しております。この度、2018年度のアンケート結果がまとまりましたので、ご紹介いたします。

エスカレーター及びエレベーターの5年間の傾向が分かるように、2014年度から2018年度までのデータを掲載しております。

### <掲載内容>

1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エスカレーターについてのアンケート結果（2014年度から2018年度までの5年間分）
2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エレベーターについてのアンケート結果（2014年度から2018年度までの5年間分）

以上

# 1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エスカレーターについてのアンケート結果(2014-2018年度)

■ 2018年度 % ■ 2017年度 % ■ 2016年度 % ■ 2015年度 % ■ 2014年度 %

## Q1-11 エスカレーターの利用についての回答

Q1 エスカレーターを歩行してしまうことがある。

Q2 エスカレーターを歩行していて、人やかばんなどがぶつかったことがある。

Q3 人やかばんなどがぶつかり、危険と感じたことがある。

Q4 人やかばんなどがぶつかり、実際にケガをしたことがある。

Q5 エスカレーターの歩行は、やめたほうが良いと思う。

Q6 手すりをつかんで乗るようにしている。

Q7 ステップ(踏み段)の黄色い線の内側に乗るよう心がけている。

Q8 手すりから身を乗り出さないようにしている。

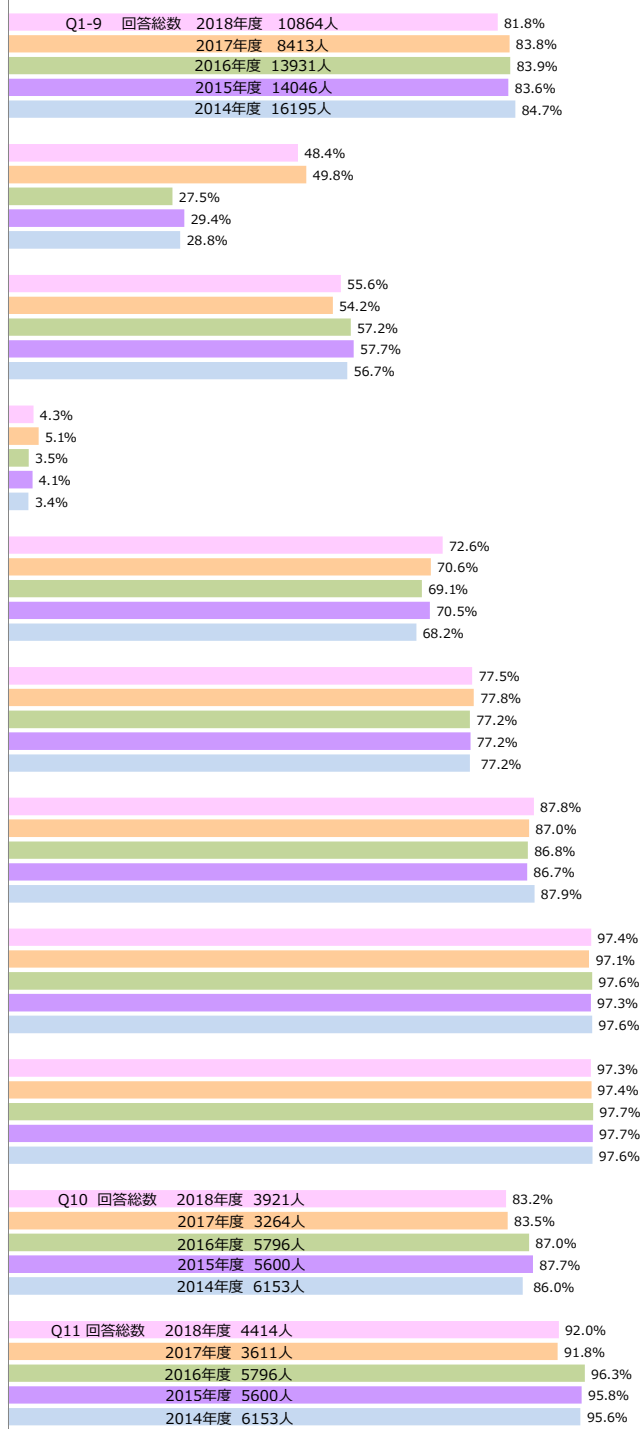
Q9 エスカレーターの乗り口や降り口付近では、立ち止まらないようにしている。

## Q10-11 該当する方だけの回答

Q10 ベビーカーや車いすは、エスカレーターを使うと危険なので、エレベーターを利用する。

Q11 子どもと乗る時は、子どもから目を離さないようにしている。

### 質問に「はい」と回答の方の比率 %

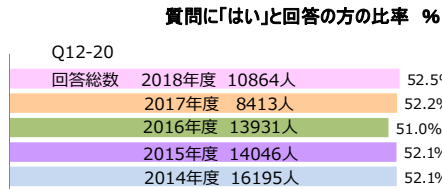


## 2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エレベーターについてのアンケート結果(2014-2018年度)

■ 2018年度 % ■ 2017年度 % ■ 2016年度 % ■ 2015年度 % ■ 2014年度 %

### Q12-21 エレベーターの利用についての回答

Q12 エレベーター内で不審な人と乗り合わせ不安を感じたことがある。



Q13 乗り降りの時、「開」と「閉」ボタンを押しまちがえたことがある。



Q14 乗ろうとした時、ドアに体がぶつかったり挟まれたりしたことがある。



Q15 乗り降りする人がいる間、「開」ボタンを押している。



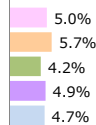
Q16 混雑時、お年寄りや体の不自由な方、小さな子ども連れの方に譲るようにしている。



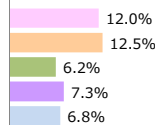
Q17 災害時には、エレベーターを使わないように心がけている。



Q18 エレベーター内で地震や停電などに遭遇し、閉じ込められたことがある。



Q19 エレベーター内に閉じ込められた時に、インターホンを押して外部に連絡できた。



Q20 子どもがドアの周りで遊ばないよう、いつも気をつけている。



### Q21 該当する方だけの回答

Q21 ペットと一緒に乗る時は、リードが挟まると危険なので必ず抱えて乗っている。

