

エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 アンケートの集計結果について(2019年度)

一般社団法人日本エレベーター協会では、毎年11月10日の「エレベーターの日」に合わせて、エレベーター及びエスカレーターの「安全利用キャンペーン」を実施しております。

当協会のホームページの一般サイトにおいては、2009年度から毎年11月初旬から翌年の1月中旬まで約2ヶ月半の間、安全利用に関するアンケートを実施しており、この度、2019年度のアンケート結果がまとまりましたので、ご紹介いたします。

エスカレーター及びエレベーターの5年間の傾向が分かるように、2015年度から2019年度までのデータを掲載しております。

<掲載内容>

1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」
エスカレーターについてのアンケート結果（2015年度から2019年度までの5年間分）
2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」
エレベーターについてのアンケート結果（2015年度から2019年度までの5年間分）

以上

1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エスカレーターについてのアンケート結果(2015-2019年度)

■ 2019年度 % ■ 2018年度 % ■ 2017年度 % ■ 2016年度 % ■ 2015年度 %

Q1-10 エスカレーターの利用についての回答

Q1 エスカレーターを歩行してしまうことがある。

Q2 エスカレーターを歩行していて、人やかばんなどがぶつかったことがある。

Q3 人やかばんなどがぶつかり、危険と感じたことがある。

Q4 人やかばんなどがぶつかり、実際にケガをしたことがある。

Q5 エスカレーターの歩行は、やめたほうがいいと思う。

Q6 手すりをつかんで乗るようにしている。

Q7 ステップ(踏み段)の黄色い線の内側に乗よう心がけている。

Q8 手すりから身を乗り出さないようにしている。

Q9 エスカレーターの乗り口や降り口付近では、立ち止まらないようにしている。

(2018年度からの設問)

Q10 乗り降りの時、スマートフォンを操作することがある。

Q11-13 エスカレーターの利用について 該当する方だけの回答

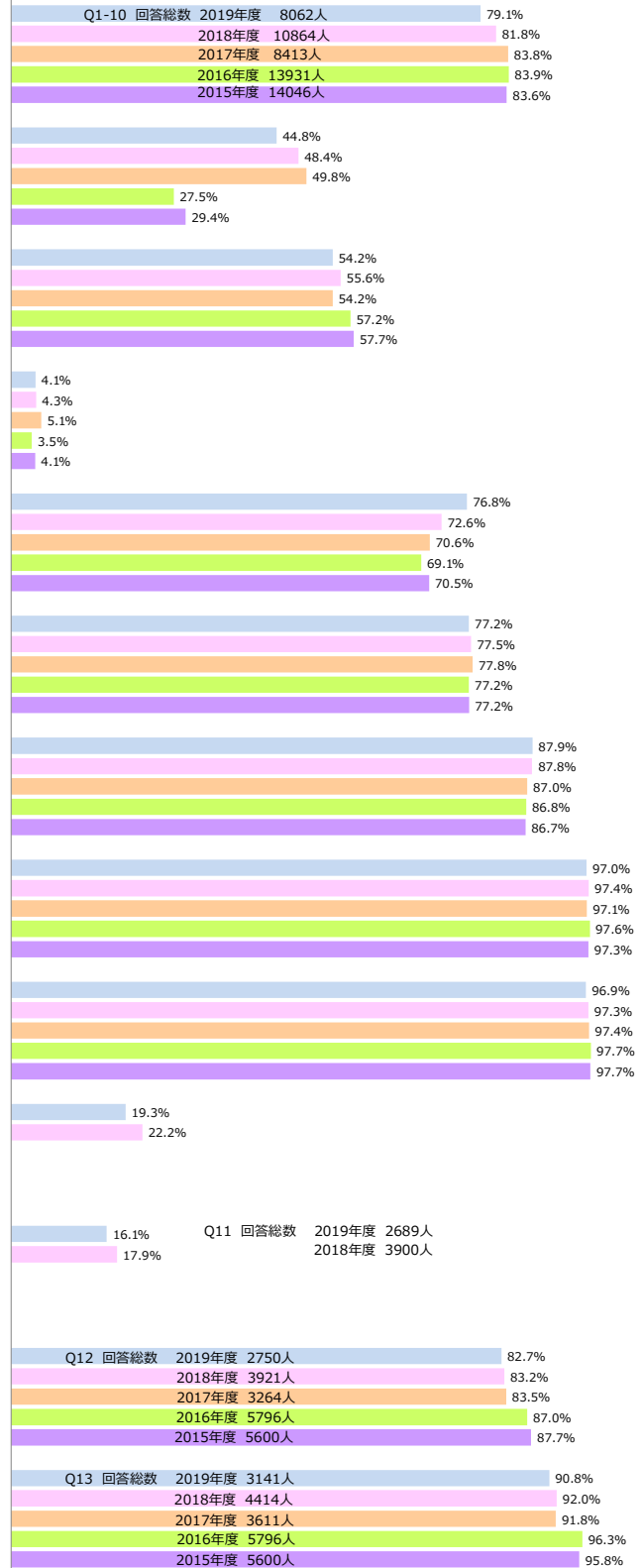
(2018年度からの設問)

Q11 ベビーカーでエスカレーターを利用してしまうことがある。

Q12 ベビーカーや車いすは、エスカレーターを使うと危険なので、エレベーターを利用する。

Q13 子どもと乗る時は、子どもから目を離さないようにしている。

質問に「はい」と回答の方の比率 %



2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エレベーターについてのアンケート結果(2015-2019年度)

■ 2019年度 % ■ 2018年度 % ■ 2017年度 % ■ 2016年度 % ■ 2015年度 %

Q14-23 エレベーターの利用についての回答

Q14 エレベーター内で不審な人と乗り合わせ不安を感じたことがある。

Q15 乗り降りの時、「開」と「閉」ボタンを押しまちがえたことがある。

(2018年度からの設問)

Q16 乗り降りの時、スマートフォンを操作することがある。

Q17 乗ろうとした時、ドアに体がぶつかったり挟まれたりしたことがある。

Q18 乗り降りする人がいる間、「開」ボタンを押している。

Q19 混雑時、お年寄りや体の不自由な方、小さな子ども連れの方に譲るようにしている。

Q20 災害時には、エレベーターを使わないように心がけている。

Q21 エレベーター内で地震や停電などに遭遇し、閉じ込められたことがある。

Q22 エレベーター内に閉じ込められた時に、インターホンを押して外部に連絡できた。

Q23 子どもがドアの周りで遊ばないよう、いつも気をつけている。

Q24 エレベーターの利用について 該当する方だけの回答

Q24 ペットと一緒に乗る時は、リードが挟まると危険なので必ず抱えて乗っている。

質問に「はい」と回答の方の比率 %

