

## エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 アンケートの集計結果について(2023年度)

一般社団法人日本エレベーター協会では、毎年11月10日の「エレベーターの日」に合わせて、エレベーター及びエスカレーターの「安全利用キャンペーン」を実施しております。

当協会のホームページの一般サイトにおいては、2009年度から毎年11月初旬から翌年の1月中旬まで約2ヶ月半の間、安全利用に関するアンケートを実施しており、この度、2023年度のアンケート結果がまとまりましたので、ご紹介いたします。

エスカレーター及びエレベーターの5年間の傾向が分かるように、2019年度から2023年度までのデータを掲載しております。(2020年度に設問を一部変更しております。)

### <掲載内容>

1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エスカレーターについてのアンケート結果(2019年度から2023年度までの5年間分)
2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エレベーターについてのアンケート結果(2019年度から2023年度までの5年間分)

以上

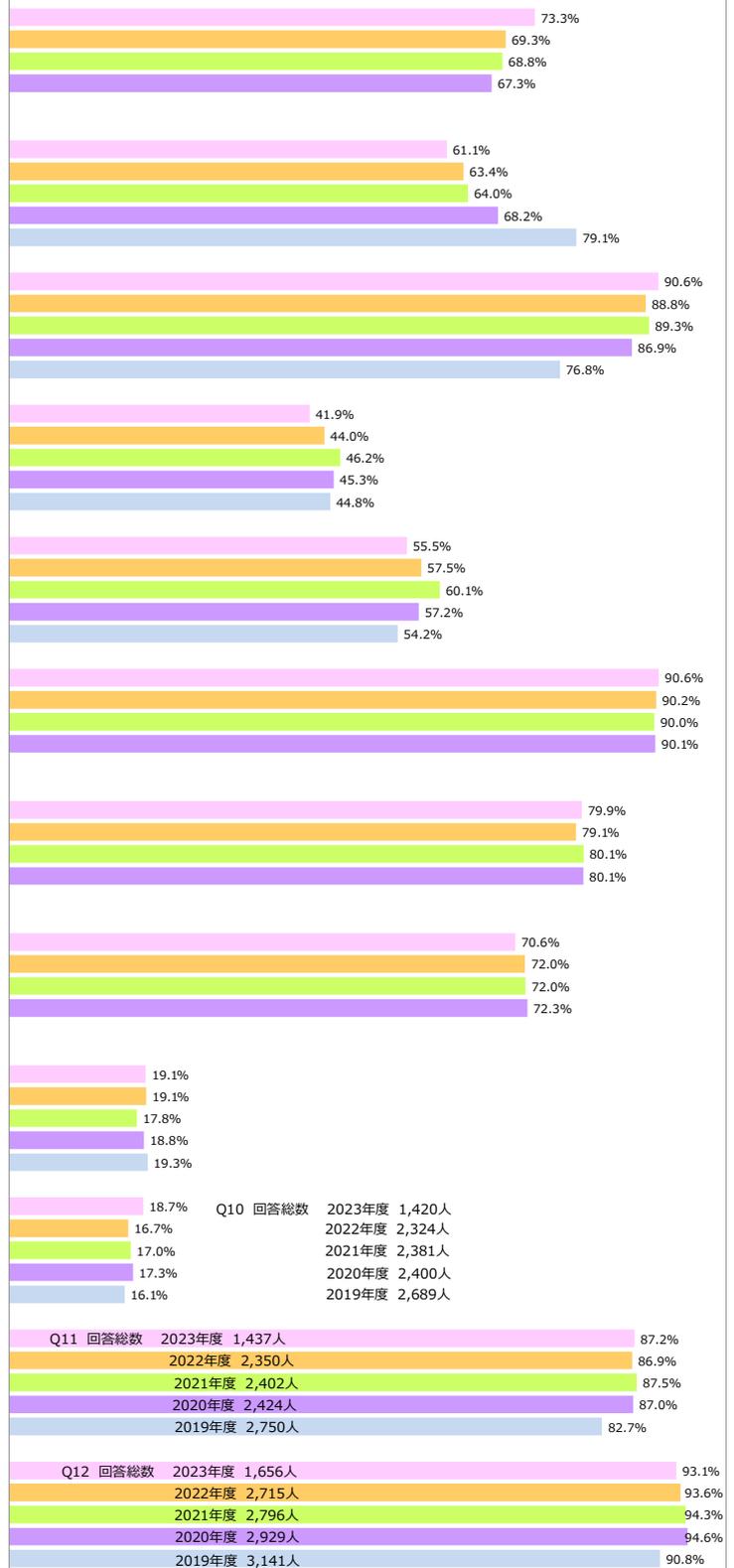
# 1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エスカレーターについてのアンケート結果(2019-2023年度)

2023年度 % 2022年度 % 2021年度 % 2020年度 % 2019年度 %  
回答総数 4,489人 7,092人 7,056人 7,405人 8,062人

## Q1-12 エスカレーターの利用についての回答

- (2020年度からの設問)  
Q1 立ち止まって手すりをつかんで乗るようにしている。
- Q2 エスカレーターを歩行してしまうことがある。
- Q3 エスカレーターの歩行は、やめたほうがいいと思う。
- Q4 エスカレーターを歩行していて、人やかばんなどがぶつかったことがある。
- Q5 人やかばんなどがぶつかり、危険と感じたことがある。
- (2020年度からの設問)  
Q6 ゴム製の靴や衣類のすそが巻き込まれないよう踏段(ステップ)の黄色い線の内側に乗るようにしている。
- (2020年度からの設問)  
Q7 エスカレーターの片側だけ長い列になっているときがあるが、反対側に立ち止まって乗りにくい。
- (2020年度からの設問)  
Q8 エスカレーターの降り口付近で立ち止まられて危険と感じたことがある。

質問に「はい」と回答の方の比率 %



## エスカレーターの利用について 該当する方だけの回答

- Q10 ベビーカーでエスカレーターを利用してしまうことがある。
- Q11 ベビーカーや車いすは、エスカレーターを使うと危険なので、エレベーターを利用する。
- Q12 子どもと乗る時は、子どもから目を離さないようにしている。

Q10 回答総数 2023年度 1,420人  
2022年度 2,324人  
2021年度 2,381人  
2020年度 2,400人  
2019年度 2,689人

Q11 回答総数 2023年度 1,437人  
2022年度 2,350人  
2021年度 2,402人  
2020年度 2,424人  
2019年度 2,750人

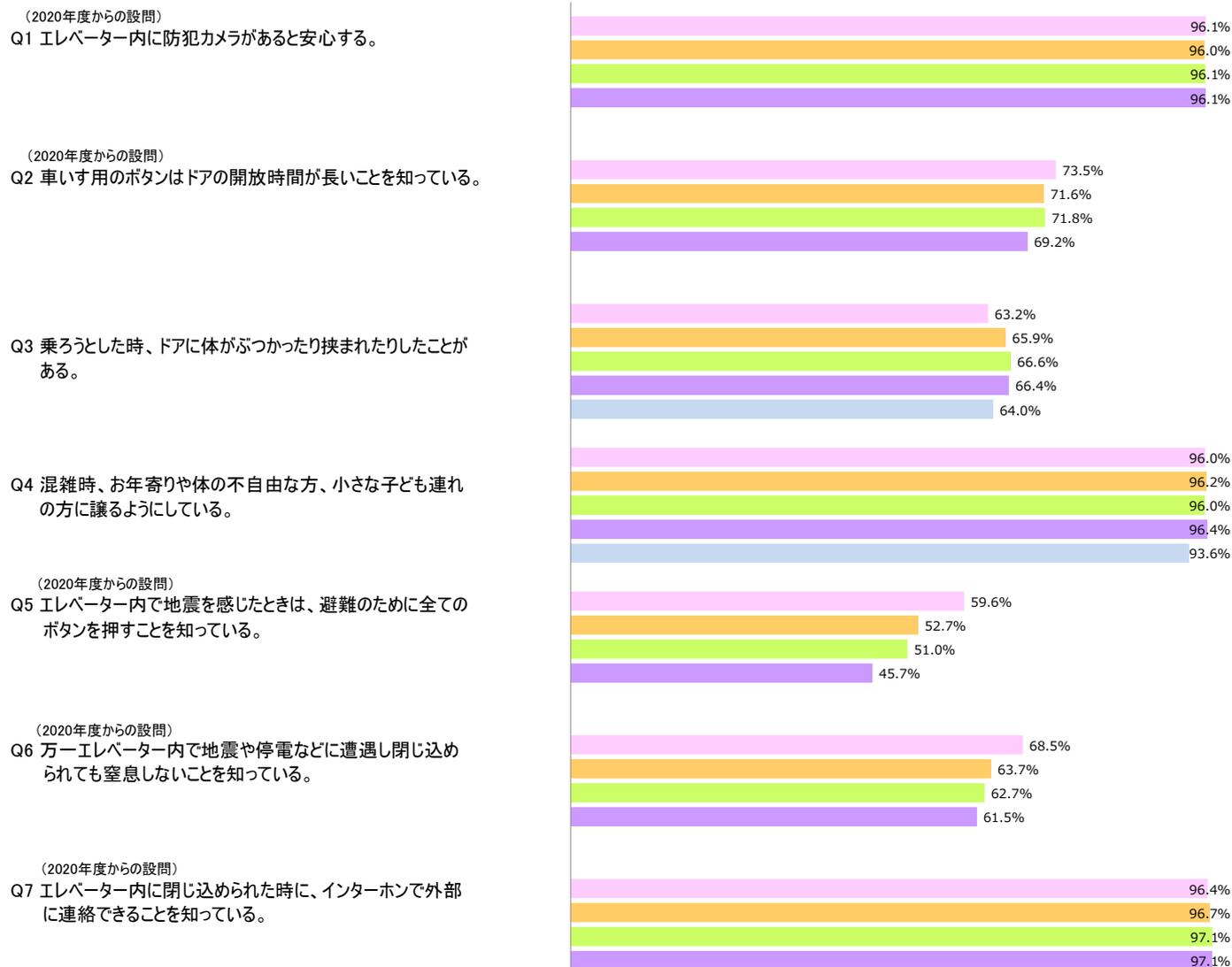
Q12 回答総数 2023年度 1,656人  
2022年度 2,715人  
2021年度 2,796人  
2020年度 2,929人  
2019年度 3,141人

## 2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エレベーターについてのアンケート結果(2019-2023年度)

| 2023年度 %    | 2022年度 % | 2021年度 % | 2020年度 % | 2019年度 % |
|-------------|----------|----------|----------|----------|
| 回答総数 4,489人 | 7,092人   | 7,056人   | 7,405人   | 8,062人   |

### Q1-9 エレベーターの利用についての回答

質問に「はい」と回答の方の比率 %



### エレベーターの利用について 該当する方だけの回答

