

昇降機業界で活躍する女性の紹介

*Ele-Komachi*  エレ小町 No.26

1. プロフィール

名 前：波多江 友紀  
 な ま え：はたえ ゆき  
 会 社 名：フジテック株式会社  
 所 属 部 署：首都圏統括本部  
 東サービス営業部  
 職 種：営業  
 入 社 年 度：2016年度



2. 担当業務について

私は、東京都の墨田区、渋谷区、港区を管轄する保守、修繕のサービス営業を担当しており、経年による部品交換や安全性向上の機能追加工事の提案、保守の契約及び更新工事等、お客様に対してのサービス業務を行っています。

サービス営業部門は、メンテナンス部隊との連携が不可欠です。日頃より密にコミュニケーションを取り合い、お互いに協力しながらお客様への安全、安心とサービスの向上に努めています。また、提案時には現地からの依頼による必要修繕だけでなく、潜在的なニーズを汲み取り提案に反映させる等、常にプラスワンを意識し、より長いお付き合いとなるよう関係性向上を心がけています。

3. 趣味など

アウトドアスポーツが好きで、休日は登山やジョギング等、外で体を動かしています。

夏の時期には北アルプスへ登頂し、自然の雄大さを肌で感じています。登山中は、自身の体力及び耐久力が試されますが、乗り越えた後の山頂での景色と食事は格別です。

4. 読者へのメッセージ

私は入社後、新設営業、サービス営業の両方を経験し、同じ製品を二方面から学ぶ機会に恵まれました。大変な時期もありましたが、それらの経験が成長と自信に繋がりました。多角的に学び挑戦するチャンスを頂けたことに感謝しています。どんな仕事でも学びだと思い挑戦する姿勢は、これからも自分の糧になると感じています。

また、私は日頃より仕事を楽しむことを心がけています。仕事を楽しむことが、些細なニーズへの気づきや密なコミュニケーションに繋がり、その結果よいサービス、仕事の精度アップを導くと実感しています。日々笑顔を絶やさず、これからも業務に邁進していきたいと思っています。

5. 上長のコメント

日々笑顔を絶やさずお客様や社内でも楽しんで仕事に取り組む姿勢は、失敗を恐れず前向きで周りのスタッフにも大きな影響を与えています。

趣味の登山では、すれ違う登山客と挨拶やコミュニケーションを取り交わす姿など、仕事と趣味を両立して楽しんでいる様子が浮かんできます。

中堅社員としての安定感も、豊富な知識とコミュニケーションにより培われたもので、更なる成長を期待しています。