

読者からの寄稿 <ミスターEのアメリカとエレベーターの情報>

第10回「エレベーター救出のための㊤記憶術」

岩国基地では定期的にエレベーター救出訓練を始めて15年がたちます。一步踏み込んだ訓練の経験は、きっと業界のお役にも立てるはず。今回、蓄積してきたものを整理、工夫してみましたのでおすそ分けしたいと思います。

1. 救出に大事なこと

エレベーターに閉じ込められた人たちを救出するとき、心がけることが「3つある」と、基地消防隊の人たちに向けて言っています。

(1) 安全

乗客がけがをすることなく無事救出するのが最も大切。また救出にあたる人自身も、まわりで見ている人たちも、誰もけがをしてはいけません。

(2) 声かけ

救出の時は助け出す「手順」に意識が向いてしまい、中に閉じ込められている乗客の心のケアに気がまわらなくなる傾向があります。乗客は不安です。積極的に声をかけましょう。

(3) スピード

以上の2つを守りながら、素早く救出することが大切です。ただし安全が犠牲になるような早さは必要ありません。

2. アメリカにある救出マニュアル

アメリカにはASME A17.4という、緊急隊員向けのエレベーター閉じ込め救出マニュアルが存在します。30ページある中のおよそ半分がエレベーターからの救出編で、残り半分はエレベーターの火災管制運転（2018年1月号の第2回の記事をご参照ください）の機能を使って救出に行く編です。

救出編には救出のために準備する道具、乗客から聞き出す情報、乗客へかける言葉、具体的な救出方法などが記載されています。救出方法は、かぎを使用しての乗場戸の開け方、かご床と乗場床の段差が60cm以内の場合の救出の仕方、戸のこじ開けのヒント、かご上救出口からの救出方法などが、写真やイラストを交えながら紹介されています。

乗客への声かけについては4種類が記されています。これはわたしたちも参考にできます。ただ、それを学んでもいざ救出にのぞんだとき、思い出せない可能性があると思います。そこで思いついたのが、ゴロ合わせです。独自の覚え方がこちらです。

3. ゴロ合わせ記憶法

(1) 乗客への声かけ「あ」「い」「う」・・・

(あ) 「あ」んしんしてください、「あ」んぜんです！

エレベーターのことをよく知らない乗客は、閉じ込められると酸素がなくなって窒息するとか、ロープが切れてかごが墜落すると思ってパニックになる方がいらっしやるそうです。「大丈夫ですからね」と落ち着かせてあげてください。

業界にいると窒息はしないし、墜落もしないということがわかるがゆえに、乗客がそのような心配をして不安になっていることに気づきにくくなります。いちばん言い忘れやすいのがこの「あ」ですが、重要です。

(い) 「い」まから、助けます。「い」ま救助をすすめています。

訓練のとき、閉じ込められた乗客役をやったことがあります。これを聞くと「もう少しだな」という気になり、訓練であってもホッとします。

読者からの寄稿 <<ミスターEのアメリカとエレベーターの情報>>

(う)「う」しるに下がってください。

戸に寄りかからないでくださいの意味。戸を開けたときロビーに転がり落ちる、戸に衣服などが挟まれるのを防止するためです。

上の3つを記憶に刻みこみます。余力があれば：

(え)「え」んりよしてください、たばこは。

いまどきかごの中でたばこを吸う人はいないでしょうが、念のため。ここまでがA17.4に書いてあります。せっかく「あ、い、う、え」までできましたので、もうひとつつけ加えます。

(お)「お」ちるかも、戸は開けないで。

昇降路にフェイスア（フェッシャー）プレートが正しく取り付けられていないなどの場合、かご戸を開けると、かごと昇降路のすきまから、ピットへ転落する危険性があります。

閉じ込められている乗客は、救出にあたる人たちからの頻繁な声かけに心が落ち着きます。逆に音がしたり、揺れたりしているのに何も知らされないと、さらに不安になります。声かけが非常に重要と考えるミスターEは、救出の際、「声かけ専門」の人がひとりいてもいいと思うくらいです。

岩国基地での訓練では、消防隊、非常用電話を受ける緊急コールセンターのオペレーター、そしてときには憲兵隊（軍警察）までもが声をかけ、閉じ込め役の人はその応答にいそがしいときがあるほどです。

(2) 救出をスムーズにするための質問

「か」「き」「く」・ ・

(か)「か」ず。何人乗っていますか？

かご内に閉じ込められている人は何人ですか？

(き)「き」んきゅうの人はいますか？

緊急の状態の人はいますか？パニックになっている人はいないか、救急車が必要かどうか見極める質問です。

(く)「く」らい？ 明るい？

暗いですか、明るいですか？照明が消えていることを知っても、どうにもならないかもしれませんが…。その時は不安な気持ちをさっし、声かけにつとめましょう。そして、

(い)「い」ちは？何階あたり？

かごの位置は？何階あたりに止まっているかわかれば、救出のスピードアップにつながります。

「かきくけこ」に持っていきたかったけれど、こじつけ力の限界を超えました。「柿食い」でお許しください。

記憶術まとめ

「声かけ」

あんしんしてください。あんぜんです。
いまから助けます。いま救助をすすめています。
うしろに下がってください。
えんりよしてください、たばこは。
おちるかも。戸は開けないで

「質問」

かず。何人乗っていますか？。
きんきゅうの人はいますか？
くらい？ 明るい？
いちは？何階あたり？

救出声かけあんちょこカード（切り取り線）

これらの覚え方はミスターEが登録商標出願検討してません。ご自由にお使いください！