

昇降機業界で活躍する女性の紹介

*Ele-Komachi*  エレ小町 No.29

1. プロフィール

名 前：平野 ひかり  
 な ま え：ひらの ひかり  
 会 社 名：日本オーチス・エレベーター株式会社  
 所 属 部 署：セールスサポートセンター 営業設計部  
 職 種：設計  
 入 社 年 度：2016年度



2. 担当業務について

主に東日本エリアの新設、改修、保守工事の客先打合せ～受注、工場への発注さらには工事に用いられる図面の作図業務を行っています。物件の営業担当がお客様と打合せした内容を図面に反映し、その条件の中で機器が昇降路に収まるかを確認します。

私の業務はお客様と直接関わることはありません。ですが、業務上やり取りをする営業担当の先に図面を待っているお客様がいることを常に意識し、お客様の要望をくみ取りより良い図面をお客様へ提供出来るように日々努めています。

また、現場で点検を行うSE（サービスエンジニア）がどんな点検を行うかを調べ、安全にかつ作業をしやすい

機器の配置を考えることでSEの作業効率も上がり、お客様へのサービスへつながると思います。

3. 趣味など

趣味は絵を描いてSNSに投稿することです。SNSに投稿して気づいたことは、絵は言語が異なる国の人ともつながれるツールということです。私にSNSでコメントを下さる人たちの多くは外国の方ですが、言語が異なる国の人に言葉で捕捉できない分どう表現するか手段を考えることは、作図業務や業務上のコミュニケーションなどに通じる学びがたくさんあります。

4. 読者へのメッセージ

私は入社後、大阪で2年半ほどSEとしてエレベーターの点検を行っていました。

その時に2018年の大阪府北部地震を経験し、多くのエレベーターが停止する中、私も担当物件や管轄地区のエレベーターの復旧作業を行いました。テレビ局、マンション等様々な現場に行き、作業を行った際に利用者の方からたくさんの感謝の言葉をいただき、エレベーターの必要性を再認識すると共にエレベーターに携わる仕事をしている事に誇りを感じました。

エレベーターは今や社会インフラとして生活から切り離せないものになっています。今は現場を離れましたが、その時学んだことから、自分の仕事の先に誰が待っているか、誰の役に立つかを忘れず、会社を支える縁の下の力持ちになれるよう先輩方にご指導いただきながら日々の業務に励んで参ります。

5. 上長のコメント

日々笑顔を絶やさず、常に全力で仕事に向き合う姿勢は周囲にとっても良い影響を与えていて、素晴らしいと思います。見習うべき所も多く、今後も長所を生かして更なる成長を期待しています。