

ご利用者の皆様へ

## エレベーターの緊急時の連絡と対応方法について

緊急時の連絡先、対応方法は、日頃から確認しておいていただくようお願いいたします。

### エレベーターの保守会社名及び緊急時の連絡先

- 1) エレベーター内には、保守契約をしている保守会社のエレベーター管理票が一般的には貼ってあります。
- 2) エレベーター管理票には「保守会社名」、「エレベーター管理番号」、「緊急時の連絡先」などが書いてあります。



### エレベーター内から外部への連絡方法

- 1) 緊急時にはエレベーター内のインターホンボタンを押すなどして外部と連絡を取ってください。
- 2) エレベーター内にあるインターホンは、建物の管理人室、共用部のエレベーターの近くなどに設置されたインターホンと繋がっています。  
また、遠隔監視契約をしているエレベーターでは、保守会社の監視センターなどにも繋がります。
- 3) インターホンが鳴っていることに気付いた人は、エレベーター内と連絡を取ってください。

### エレベーター内に閉じ込められたときの対応方法

**⚠ エレベーター内から無理に脱出しようとせず、落ち着いて救助を待ってください。**

- 1) 戸開ボタンを押して戸が開かないか、すべての行き先階ボタンを押して他の階に動かないかなどを試みてください。
- 2) エレベーター内のインターホンボタンを押して外部と連絡を取ってください。インターホンが通じたら、エレベーター管理票に記載されている保守会社名、緊急時の連絡先、エレベーター管理番号、状況を連絡して、救助を要請してください。
- 3) 閉じ込めに気付いた人は保守会社に連絡し、救助者が到着するまで定期的に、エレベーター内に閉じ込められている人とインターホンを使って連絡を取り、救助の状況を伝えてください。

### 緊急時の連絡先

緊急時の連絡は、次の建物管理会社、又はエレベーター保守会社をお願いします。

建物の管理会社名、緊急時の連絡先など

エレベーター保守会社名、緊急時の連絡先など