

## エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 アンケートの集計結果について（2013年度）

一般社団法人日本エレベーター協会では毎年11月10日の「エレベーターの日」に合わせて、エレベーター及びエスカレーターの「安全利用キャンペーン」を実施しております。

2009年度の「安全利用キャンペーン」から2013年度まで、当協会のホームページの一般サイトにおいて11月初旬から翌年の1月中旬まで約2ヵ月半の間、安全利用に関するアンケートを実施しております。

この度、2013年度のアンケート結果が纏まりましたので、ご紹介いたします。

エスカレーターにつきましては、今回の集計では2009年度からの傾向が分かるように、2009年度から2013年度までのデータを掲載しております。

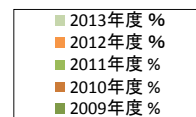
エレベーターにつきましては、2013年度からアンケートを始めましたので、2013年度分のみの掲載です。

### <掲載内容>

1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エスカレーターについてのアンケート結果（2009－2013年度）
2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」  
エレベーターについてのアンケート結果（2013年度）

以上

# 1. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エスカレーターについてのアンケート結果(2009-2013年度)



## Q1-5 エスカレーターを利用して経験したことについて お答えください。

Q1 エスカレーターを歩行してしまうことがある。

Q2 エスカレーターを歩行していて、人とぶつかったことがある。

Q3 人やかばんなどがぶつかり、危険と感じたことがある。

Q4 人やかばんなどがぶつかり、実際にケガをしたことがある。

Q5 エスカレーターの歩行は、やめたほうがいいと思う。

## Q6-9 エスカレーターを利用する際、気をつけていること について、お答えください。

Q6 手すりをつかんで乗るようにしている。

Q7 靴や衣服が挟まれないよう、またバランスをくずさないよう、ステップの黄色い線の内側に乗るよう心がけている。

Q8 手すりから身を乗り出さないようにしている。

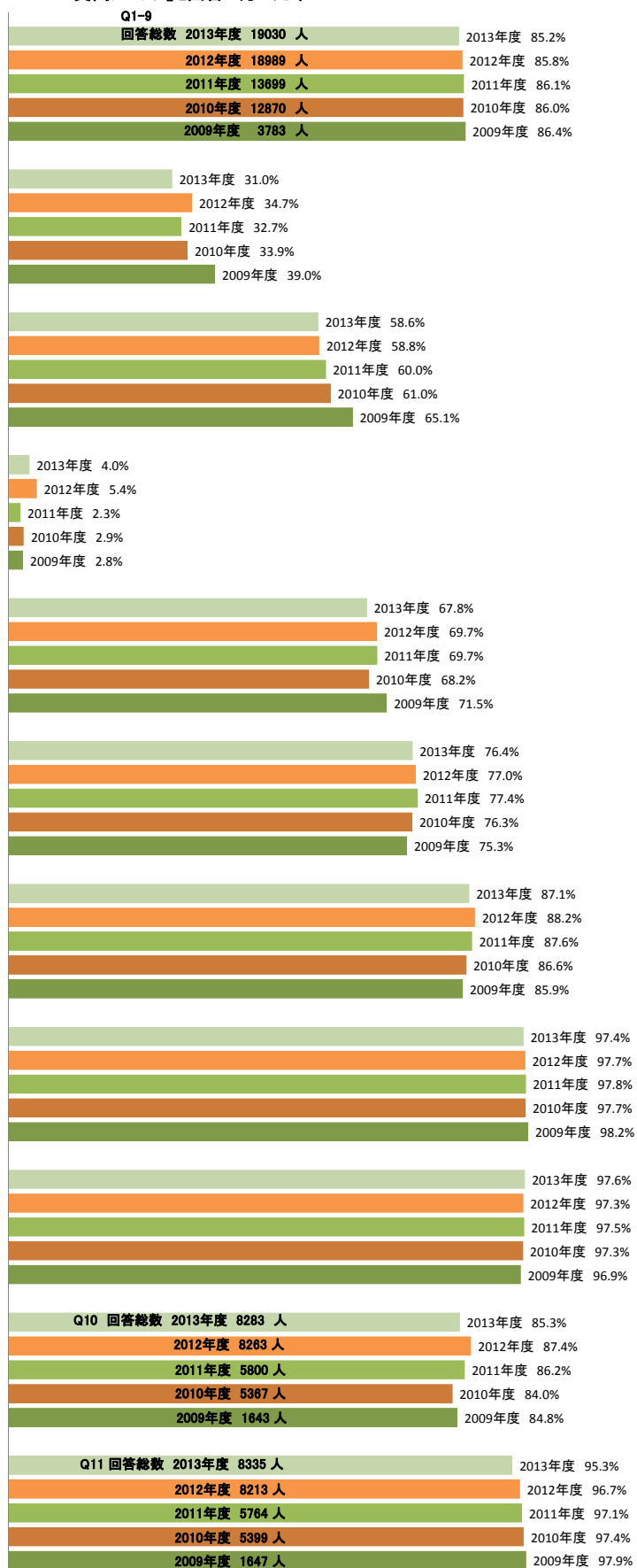
Q9 エスカレーターの乗り口や降り口付近では、立ち止まらないようにしている。

## Q10-11 お子様がいいらっしゃる方のみお答えください。

Q10 ベビーカーはエスカレーターを使うと危険なので、エレベーターを利用する。

Q11 子どもと乗る時は、子どもから目を離さないようにしている。

質問に「はい」と回答の方の比率 %



## 2. エレベーターの日「安全利用キャンペーン」 エレベーターについてのアンケート結果(2013年度)

■ 2013年度回答 %

### Q12-16 エレベーターを利用して経験したことについて、 お答えください。

Q12 エレベーター内で不審な人と乗り合わせ不安を感じたことがある。

Q13 乗り降りの時、「開」と「閉」ボタンを押しまちがえたことがある。

Q14 エレベーター内で地震や停電などに遭遇し、閉じ込められたことがある。

Q15 乗ろうとした時、ドアに体がぶつかったり挟まれたことがある。

Q16 エレベーター内のインターホンを押して、外部と連絡を取ったことがある。

### Q17-20 エレベーター利用する際、気をつけていることについて、 お答えください。

Q17 混雑時、お年寄りや体の不自由な方、小さい子ども連れの方に譲るようにしている。

Q18 乗り降りする人がいる間、「開」ボタンを押している。

Q19 エレベーターを待っている時に地震を感じた場合は、利用しないようにしている。

Q20 子どもがドアの周りで遊ばないように、いつも気をつけている。

### Q21 ペットをお持ちの方のみお答えください。

Q21 ペットと一緒に乗る時は、リードが挟まると危険なので必ず抱えて乗っている。

### 質問に「はい」と回答の方の比率 %

Q12-20

回答総数 2013年度 19030 人 53.8%

85.9%

4.4%

62.9%

7.2%

93.4%

96.0%

90.3%

72.8%

Q21 回答総数 2013年度 5470 人 74.1%